**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕЛЫМ ЗА I КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

В I квартале 2019 года администрацией городского округа Пелым обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в соответствии административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Пелым, утвержденного постановлением администрации городского округа Пелым от25.02.2014 № 44.

За I квартал 2019 год в администрацию городского округа Пелым поступило 61 обращений от граждан, из них: устных- 4, письменных – 56, через «Электронную приемную главы» - 0, через информационную систему «Обращения граждан» (СОГ) – 1

Анализ тематики устных обращений показывает что, категория граждан обратившихся в администрацию городского округа Пелым разделились таким образом: пенсионеры – 0 человек, работающие – 4 человек, неработающие – 0 человек. На все устные обращения был дан разъяснительный ответ.

Из 4 устных обращений к главе городского округа Пелым тематика вопросов распределилась следующим образом:

* жилищные вопросы 2 (50% от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 1 (25% от общего числа вопросов);
* иные вопросы 1(25% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 4 (100 % за квартал) человек;
* п. Атымья 0 (0% за квартал) человек.

Анализ тематики (письменных) обращений граждан показывает что, в администрацию городского округа Пелым в I квартале 2019 года обращались жители:

* жилищные вопросы 9 (16,07 % от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 16 (28,57 % от общего числа вопросов);
* иные вопросы 31 (55,36% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 41 (73,21 % за квартал) человек;
* п. Атымья 10 (17,86 % за квартал) человек;
* иные 5 (8,93 % за квартал) человек.

Рейтинговый анализ тематики обращений показывает что, основной темой обращений являлся – иные вопросы (о сообщении личности правообладателя объекта, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, о назначении муниципальной пенсии, уведомление об окончании строительства объекта ИЖС, о выдаче копии ордера, об обрубке тополя, о заключении дополнительного соглашения к договору социального найма, о предоставлении выписки из ПЗЗ, О поставке семьи на учет в ПДН, о выдаче справки о рождении детей, О пояснении ситуации по очищению дорог, о зачислении первоклассника, об актуализации данных по адресу, уведомление о планировании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о заключении договора социального найма, о выдаче справки об отсутствии жилого помещения по социальному найму) – 31 (55,36 % от общего числа вопросов), жилищные вопросы (о предоставлении помещения в замен ветхого, о признании квартиры блокированной жилой застройкой, о предоставлении служебного жилого помещения, о поставке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий, о переустройстве и перепланировки жилого помещения, о предоставлении квартиры в единоличную собственность, о передачи квартиры в долевую собственность, о предоставлении жилого помещения и исполнения решения суда, о поставке жилого помещения на кадастровый учет) - 9 (16.07 % от общего числа вопросов), а также земельные вопросы (о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, о выдаче разрешения о проведении земельных работ, отказ от выделенного земельного участка) – 16 (28,57 % от общего числа вопросов).

В I квартале 2019 года, поступили обращения граждан: о сообщении личности правообладателя объекта, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, о назначении муниципальной пенсии, уведомление об окончании строительства объекта ИЖС, о выдаче копии ордера, об обрубке тополя, о заключении дополнительного соглашения к договору социального найма, о предоставлении выписки из ПЗЗ, О поставке семьи на учет в ПДН, о выдаче справки о рождении детей, О пояснении ситуации по очищению дорог, о зачислении первоклассника, об актуализации данных по адресу, уведомление о планировании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о заключении договора социального найма, о выдаче справки об отсутствии жилого помещения по социальному найму, о предоставлении помещения в замен ветхого, о признании квартиры блокированной жилой застройкой, о предоставлении служебного жилого помещения, о поставке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий, о переустройстве и перепланировки жилого помещения, о предоставлении квартиры в единоличную собственность, о передачи квартиры в долевую собственность, о предоставлении жилого помещения и исполнения решения суда, о поставке жилого помещения на кадастровый учет, о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, о выдаче разрешения о проведении земельных работ, отказ от выделенного земельного участка.

В I квартале 2019 года, обращений граждан по фактам коррупции не было.

График приема граждан должностными лицами администрации городского округа Пелым, регламент работы с обращениями граждан размещены на сайте городского округа Пелым. В рабочем режиме продолжает работать электронная приемная главы городского округа Пелым по адресу [www.go-pelym.info](http://www.go-pelym.info/), каждый гражданин имеющий выход в информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет» в любое время может оставить свое обращение к главе городского округа Пелым.

На согласование: данная информация подготовлена для размещения на сайте городского округа Пелым в разделе «Статистика обращений».

Заместитель главы администрации

городского округа Пелым А.А.Пелевина

Информацию подготовил специалист Е.В.Лемешева