**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕЛЫМ ЗА II КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

В II квартале 2019 года администрацией городского округа Пелым обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в соответствии административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Пелым, утвержденного постановлением администрации городского округа Пелым от25.02.2014 № 44.

За II квартал 2019 год в администрацию городского округа Пелым поступило 85 обращений от граждан, из них: устных- 8, письменных – 77, через «Электронную приемную главы» - 1, через информационную систему «Обращения граждан» (СОГ) – 1

Анализ тематики устных обращений показывает что, категория граждан обратившихся в администрацию городского округа Пелым разделились таким образом: пенсионеры – 8 человек, работающие – 45 человек, неработающие – 23 человек. На все устные обращения был дан разъяснительный ответ.

Из 8 устных обращений к главе городского округа Пелым тематика вопросов распределилась следующим образом:

* жилищные вопросы 6 (75% от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 2 (25% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 6 (75 % за квартал) человек;
* п. Атымья 2 (25% за квартал) человек.

Анализ тематики (письменных) обращений граждан показывает что, в администрацию городского округа Пелым в II квартале 2019 года обращались жители:

* жилищные вопросы 22 (28,95 % от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 16 (21,05 % от общего числа вопросов);
* иные вопросы 38 (50% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 68 (89,47 % за квартал) человек;
* п. Атымья 7 (9,21 % за квартал) человек;
* иные 1 (1,32 % за квартал) человек.

Рейтинговый анализ тематики обращений показывает что, основной темой обращений являлся – иные вопросы (о передаче жилого помещения в единоличную собственность, о передаче в долевую собственность жилое помещение, о принятии мер по устранению нарушений по отсыпке дороги, о выдаче акта о сносе жилого помещения, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, уведомление об окончании строительства объекта ИЖС, о выдаче копии ордера, о предоставлении благоустроенного жилого помещения вне очереди по договору социального найма, жалоба на самовольное строительство, о досрочном расторжении договора аренды, об актуализации данных по адресу, о предоставлении выписки из ПЗЗ, о заключении договора социального найма, жалоба по проведению дорожных работ, уведомление о планировании строительства или реконструкции объекта ИЖС о признании не действительным договор аренды, об оставлении без рассмотрения заявления, о рассмотрении законности нахождения объектов, уведомление об окончании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о предоставлении копии договора социального найма, согласие на оформление договора социального найма, о протечки системы теплоснабжения) - – 38 (50 % от общего числа вопросов), жилищные вопросы (присвоение адреса жилому объекту, предоставление жилого помещения, о признании жилого помещения аварийным, об обследовании жилого помещения, о переводе служебного помещения по договору социального найма, о принятии в муниципальную собственность приватизированное жилое помещение, о разъяснении порядка расселения жителей по адресу улица Железнодорожная д. 1-3, о принятию мер по устранению причиненному ущербу жилого помещения, о предоставлении строительные материалы для кровли крыши жилого помещения, о выделении денежных средств для капитального строительства дома или предоставлении жилого помещения) - 22 (28,95 % от общего числа вопросов), а также земельные вопросы (о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, об изменении вида разрешенного пользования земельного участка, о выдаче градостроительного плана земельного участка, о принятии земельного участка в муниципальную собственность, об оформлении договора дарения земельного участка, о предварительном согласовании земельного участка) – 16 (21,05 % от общего числа вопросов).

В II квартале 2019 года, поступили обращения граждан: о передаче жилого помещения в единоличную собственность, о передаче в долевую собственность жилое помещение, о принятии мер по устранению нарушений по отсыпке дороги, о выдаче акта о сносе жилого помещения, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, уведомление об окончании строительства объекта ИЖС, о выдаче копии ордера, о предоставлении благоустроенного жилого помещения вне очереди по договору социального найма, жалоба на самовольное строительство, о досрочном расторжении договора аренды, об актуализации данных по адресу, о предоставлении выписки из ПЗЗ, о заключении договора социального найма, жалоба по проведению дорожных работ, уведомление о планировании строительства или реконструкции объекта ИЖС о признании не действительным договор аренды, об оставлении без рассмотрения заявления, о рассмотрении законности нахождения объектов, уведомление об окончании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о предоставлении копии договора социального найма, согласие на оформление договора социального найма, о протечки системы теплоснабжения, присвоение адреса жилому объекту, предоставление жилого помещения, о признании жилого помещения аварийным, об обследовании жилого помещения, о переводе служебного помещения по договору социального найма, о принятии в муниципальную собственность приватизированное жилое помещение, о разъяснении порядка расселения жителей по адресу улица Железнодорожная д. 1-3, о принятию мер по устранению причиненному ущербу жилого помещения, о предоставлении строительные материалы для кровли крыши жилого помещения, о выделении денежных средств для капитального строительства дома или предоставлении жилого помещения, о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, об изменении вида разрешенного пользования земельного участка, о выдаче градостроительного плана земельного участка, о принятии земельного участка в муниципальную собственность, об оформлении договора дарения земельного участка, о предварительном согласовании земельного участка.

В II квартале 2019 года, обращений граждан по фактам коррупции не было.

График приема граждан должностными лицами администрации городского округа Пелым, регламент работы с обращениями граждан размещены на сайте городского округа Пелым. В рабочем режиме продолжает работать электронная приемная главы городского округа Пелым по адресу [www.go-pelym.info](http://www.go-pelym.info/), каждый гражданин имеющий выход в информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет» в любое время может оставить свое обращение к главе городского округа Пелым.

На согласование: данная информация подготовлена для размещения на сайте городского округа Пелым в разделе «Статистика обращений».

Заместитель главы администрации

городского округа Пелым А.А.Пелевина

Информацию подготовил специалист Е.В.Лемешева