**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕЛЫМ ЗА III КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

В III квартале 2019 года администрацией городского округа Пелым обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в соответствии административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Пелым, утвержденного постановлением администрации городского округа Пелым от25.02.2014 № 44.

За III квартал 2019 год в администрацию городского округа Пелым поступило 90 обращений от граждан, из них: устных- 5, письменных – 85, через «Электронную приемную главы» - 2, через информационную систему «Обращения граждан» (СОГ) – 0

Анализ тематики устных обращений показывает что, категория граждан обратившихся в администрацию городского округа Пелым разделились таким образом: пенсионеры – 17 человек, работающие – 57 человек, неработающие – 11 человек. На все устные обращения был дан разъяснительный ответ.

Из 5 устных обращений к главе городского округа Пелым тематика вопросов распределилась следующим образом:

* жилищные вопросы 1 (20% от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 1 (20% от общего числа вопросов);
* иные вопросы 3(60% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 5 (100 % за квартал) человек;
* п. Атымья 0 (0% за квартал) человек.

Анализ тематики (письменных) обращений граждан показывает что, в администрацию городского округа Пелым в III квартале 2019 года обращались жители:

* жилищные вопросы 16 (18,82 % от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 26 (30,59 % от общего числа вопросов);
* иные вопросы 43 (50,59% от общего числа вопросов);
* п. Пелым 62 (72,94 % за квартал) человек;
* п. Атымья 19 (22,35 % за квартал) человек;
* иные 4 (4,71 % за квартал) человек.

Рейтинговый анализ тематики обращений показывает что, основной темой обращений являлся – иные вопросы (социальные вопросы, о трудоустройстве, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, уведомление о планируемом строительстве или реконструкции объекта ИЖС, о заключении договора социального найма, о предоставлении копии ордера, о предоставлении справки подтверждения адреса, о предоставлении градостроительного плана, уведомление об окончании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о предоставлении информации по объекту переданному по договору аренды, жалоба жителей п.Пелым об отсутствии водоснабжения, о разрешении на установку оборудования на торжественном мероприятии, об восстановлении уличного освещения, уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства, ходатайство о продлении срока предписания, о перезаключении договора социального найма) – 43 (50,59 % от общего числа вопросов), жилищные вопросы (о выдаче справки о признании жилого помещения ветхим, о признании квартиры блокированной жилой застройкой, о поставке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий, о переустройстве и перепланировки жилого помещения, об обследовании жилого помещения, о признании жилое помещение ветхим или аварийным, об обследовании кровли жилого помещения, о согласовании газификации жилого помещения) - 16 (18,82 % от общего числа вопросов), а также земельные вопросы (о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, о предоставлении земельного участка под строительство гаража, об уточнении границ земельного участка, об изменении адреса земельного участка) – 26 (30,59 % от общего числа вопросов).

В III квартале 2019 года, поступили обращения граждан: социальные вопросы, о трудоустройстве, предоставление нормативно правовых актов, выдача справок о домовладении, уведомление о планируемом строительстве или реконструкции объекта ИЖС, о заключении договора социального найма, о предоставлении копии ордера, о предоставлении справки подтверждения адреса, о предоставлении градостроительного плана, уведомление об окончании строительства или реконструкции объекта ИЖС, о предоставлении информации по объекту переданному по договору аренды, жалоба жителей п.Пелым об отсутствии водоснабжения, о разрешении на установку оборудования на торжественном мероприятии, об восстановлении уличного освещения, уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства, ходатайство о продлении срока предписания, о перезаключении договора социального найма, о выдаче справки о признании жилого помещения ветхим, о признании квартиры блокированной жилой застройкой, о поставке на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий, о переустройстве и перепланировки жилого помещения, об обследовании жилого помещения, о признании жилое помещение ветхим или аварийным, об обследовании кровли жилого помещения, о согласовании газификации жилого помещения, о предварительном согласовании земельного участка, предоставление земельного участка в аренду, о предоставлении земельного участка под строительство гаража, об уточнении границ земельного участка, об изменении адреса земельного участка.

В III квартале 2019 года, обращений граждан по фактам коррупции не было.

График приема граждан должностными лицами администрации городского округа Пелым, регламент работы с обращениями граждан размещены на сайте городского округа Пелым. В рабочем режиме продолжает работать электронная приемная главы городского округа Пелым по адресу [www.go-pelym.info](http://www.go-pelym.info/), каждый гражданин имеющий выход в информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет» в любое время может оставить свое обращение к главе городского округа Пелым.

На согласование: данная информация подготовлена для размещения на сайте городского округа Пелым в разделе «Статистика обращений».

Заместитель главы администрации

городского округа Пелым А.А.Пелевина

Информацию подготовил специалист Е.В.Лемешева