ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

за 3 квартал 2016 года

Орган, предоставляющий услуги: **Администрация городского округа Пелым**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. **Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:**

**Услуги в сфере образования**

1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым;
2. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;
3. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений;
4. Обеспечение путевками детей и подростков городского округа Пелым в каникулярное время;
5. Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым;

**Услуги в сфере культуры**

1. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым;
2. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым;
3. Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым;
4. Предоставление информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым;

**Услуги в сфере агропромышленного комплекса и продовольствия**

1. Выдача разрешения на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым;

**Услуги в сфере социальной политики**

1. Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
2. Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования;
3. Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, проживающим на территории городского округа Пелым

**Услуги в сфере муниципального имущества**

1. Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена;
2. Согласование схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым;
3. Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством;
4. Предоставление в собственность за плату, в аренду, безвозмездное пользование земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает Администрация городского округа Пелым, занятых зданиями, сооружениями, принадлежащими гражданам и юридическим лицам;
5. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду;
6. Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда;
7. Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда;
8. Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам;
9. Принятие граждан на учет, предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым;
10. Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства гражданам или крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории городского округа Пелым;
11. Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков находящихся в муниципальной собственности под строительство по результатам торгов на территории городского округа Пелым;

**Услуги в сфере строительства и развития инфраструктуры**

1. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Пелым;
2. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым;
3. Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленных по договорам социального найма, и по ведению такого учета на территории городского округа Пелым;
4. Предоставление градостроительного плана земельного участка на территории городского округа Пелым;
5. Выдача и продление разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым;
6. Присвоение (изменение) адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым;
7. Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым;

**Услуги в сфере транспорта и связи**

1. Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов;
2. Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов;

**Услуги в сфере энергетики и жилищно-коммунального хозяйства**

1. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
2. Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение;
3. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым.
4. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления администрацией городского округа Пелым, **100 процентов.**

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Наименованиеуслуги | Всегообраще-нийзаявите-лейза получе-ниемуслуги вотчетномпериоде,единиц | Количе-ствозапросов,поступившихс Единогопорталагосударст-венныхи муници-пальныхуслуг | Количествожалобзаявителей,обусловленныхпроблемами,возникающимиу заявителейпри полученииуслуги | Количествопосещенийзаявителя в органисполнительнойвласти (ОМСУ),МФЦ для полученияодной услуги,раз | Среднее времяожиданияв очередипри обращениизаявителейза услугой,минут | Срок предоставления услуги, дней | Стоимостьполучениярезультатовкаждой услуги,рублей |
| всего | в томчислеобосно-ванных | норматив | факт (всреднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,оказан-ных с наруше-ниемнорматив-ногосрока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым | 42 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Обеспечение путевками детей и подростков городского округа Пелым в каникулярное время | 441 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым | 41 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым | 236 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым | 1 273 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 1 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Предоставление информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым | 5 680 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Выдача разрешения на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 15 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Предоставление полной частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Согласование схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Предоставление в собственность за плату, в аренду, безвозмездное пользование земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает Администрация городского округа Пелым, занятых зданиями, сооружениями, принадлежащими гражданам и юридическим лицам | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 15 | 5 | 60 | 45 | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Принятие граждан на учет, предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 23. | Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства гражданам или крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков находящихся в муниципальной собственности под строительство по результатам торгов на территории городского округа Пелым; | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленных по договорам социального найма, и по ведению такого учета на территории городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Предоставление градостроительного плана земельного участка на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Выдача и продление разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 10 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 15 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов; | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1. предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты городского округа Пелым, регулирующие предоставление муниципальных услуг: нет.
2. предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг: нет;

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: нет;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги: нет.

В результате проведенного мониторинга установлено:

время ожидания в очереди по всем услугам участвующем в мониторинге не превышает нормативного. Среднее время ожидания в очереди по услугам составило – 1,7 мин.

обращений через портал государственных и муниципальных услуг - 0;

жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителя при получении услуг не поступало;

все услуги предоставляются на безвозмездной основе.

В результате обобщения собранных данных предоставляемые муниципальные услуги соответствуют оценке «удовлетворительное качество».

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг: не выявлено.

И.о. главы администрации городского округа Пелым А.А. Пелевина

А.Ф. Чемякина, начальник экономико-правового отдела

администрации городского округа Пелым, (34386) 2-17-89