ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

за 1 квартал 2017 года

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  услуги | Всего  обраще-  ний  заявите-лей  за получе-нием  услуги в  отчетном  периоде,  единиц | Количе-ство  запросов,  поступивших  с Единого  портала  государст-венных  и муници-пальных  услуг | Количество  жалоб  заявителей,  обусловленных  проблемами,  возникающими  у заявителей  при получении  услуги | | Количество  посещений  заявителя в орган  исполнительной  власти (ОМСУ),  МФЦ для получения  одной услуги,  раз | | Среднее время  ожидания  в очереди  при обращении  заявителей  за услугой,  минут | | Срок предоставления услуги, дней | | | Стоимость  получения  результатов  каждой услуги,  рублей | |
| всего | в том  числе  обосно-  ванных | норматив | факт (в  среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,  оказан-ных с наруше-нием  норматив-ного  срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1. | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 15 | 10 | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым | 12 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 15 | 0 | 10 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 мин | 1 мин | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Предоставление информация о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Выдача разрешения на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Предоставление полной частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 0 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Согласование схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым | 16 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 28 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Предоставление в собственность за плату, в аренду, безвозмездное пользование земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает Администрация городского округа Пелым, занятых зданиями, сооружениями, принадлежащими гражданам и юридическим лицам | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 5 | 60 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Принятие граждан на учет, предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| 23. | Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства гражданам или крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории городского округа Пелым | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков находящихся в муниципальной собственности под строительство по результатам торгов на территории городского округа Пелым; | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 мин. | 15 мин. | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 45 | 45 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленных по договорам социального найма, и по ведению такого учета на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Предоставление градостроительного плана земельного участка на территории городского округа Пелым | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Выдача и продление разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов; | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 35. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 | 0 | 0 |
| 36. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |