ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

за I квартал 2016 года

Орган, предоставляющий услуги: **Администрация городского округа Пелым**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. **Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:**
2. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым;
3. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;
4. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений;
5. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;
6. Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым;
7. Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым;
8. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым;
9. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым;
10. Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым;
11. Предоставление информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым;
12. Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым;
13. Выдача разрешения на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым;
14. Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
15. Предоставление полной или частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым;
16. Выдача разрешения на вступление в брак с лицам, достигшим возраста шестнадцати лет;
17. Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций;
18. Согласование схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым;
19. Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым;
20. Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством;
21. Предоставление в собственность за плату, в аренду, безвозмездное пользование земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает Администрация городского округа Пелым, занятых зданиями, сооружениями, принадлежащими гражданам и юридическим лицам;
22. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду;
23. Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда;
24. Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда;
25. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Пелым;
26. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым;
27. Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленных по договорам социального найма, и по ведению такого учета на территории городского округа Пелым;
28. Выдача градостроительных планов земельных участков;
29. Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым;
30. Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым;
31. Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым;
32. Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов;
33. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
34. Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение;
35. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым.
36. **Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления администрацией городского округа Пелым, 100 процентов.**

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  услуги | Всего  обраще-  ний  заявите-лей  за получе-нием  услуги в  отчетном  периоде,  единиц | Количе-ство  запросов,  поступивших  с Единого  портала  государст-венных  и муници-пальных  услуг | Количество  жалоб  заявителей,  обусловленных  проблемами,  возникающими  у заявителей  при получении  услуги | | Количество  посещений  заявителя в орган  исполнительной  власти (ОМСУ),  МФЦ для получения  одной услуги,  раз | | Среднее время  ожидания  в очереди  при обращении  заявителей  за услугой,  минут | | Срок предоставления услуги, дней | | | Стоимость  получения  результатов  каждой услуги,  рублей | |
| всего | в том  числе  обосно-  ванных | норматив | факт (в  среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,  оказан-ных с наруше-нием  норматив-ного  срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 15 | 5 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым | 11 075 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 | 15 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым | 443 | 0 | 0 | 0 | 0 | 194 | 15 | 1 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Предоставление информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым | 1 696 | 0 | 0 | 0 | 0 | 720 | 15 | 0 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Выдача разрешения на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Предоставление полной частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 15 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Согласование схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 15 | 5 | 30 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Предоставление в собственность за плату, в аренду, безвозмездное пользование земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает Администрация городского округа Пелым, занятых зданиями, сооружениями, принадлежащими гражданам и юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 5 | 60 | 45 | 0 | 0 | 0 |
| 23. | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленных по договорам социального найма, и по ведению такого учета на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Выдача градостроительных планов земельных участков | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 | 5 | 30 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 5 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 | 5 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 15 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1. предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты городского округа Пелым, регулирующие предоставление муниципальных услуг: нет.
2. предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг: нет;

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: нет;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: нет.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг: не выявлено.

Глава городского округа Пелым Ш.Т. Алиев

А.Ф. Чемякина, начальник экономико-правового отдела

администрации городского округа Пелым, (34386) 2-17-89