**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕЛЫМ ЗА II КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

Во II квартале 2022 года администрацией городского округа Пелым обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в соответствии административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Пелым, утвержденного постановлением администрации городского округа Пелым от25.02.2014 № 44.

За II квартал 2022 год в администрацию городского округа Пелым поступило 52 обращения от граждан, из них: устных- 0, письменных – 51, через «Электронную приемную главы» - 1.

Анализ тематики (письменных) обращений граждан показывает что, в администрацию городского округа Пелым во II квартале 2022 года обращались жители:

* жилищные вопросы 9 (17,31 % от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 15 (28,85 % от общего числа вопросов);
* иные вопросы 28 ( 53,85 % от общего числа вопросов);
* п. Пелым 36 (69,33 % за квартал) человек;
* п. Атымья 11 (21,15% за квартал) человек;
* иные 5 (9,62% за квартал) человек.

Рейтинговый анализ тематики обращений показывает что, основной темой обращений являлся – иные вопросы (ходатайство о продлении срока устранения нарушений, складирование снега, зачисление в образовательное учреждение, уведомление об окончании строительства, о согласовании места накопления ТКО, о внесении изменений в договор социального найма, изменение индивидуальных адресов, о предоставлении информации по аукциону по продаже газовой хлебопечи, розыск внука, о заключении договора социального найма, об оказании содействия, о благоустройстве, уведомление о планировании строительства, погребение и похоронное дело, заготовка древесины, об опечатке на сайте потребления воды, уведомление о проведении публичных слушаний, о разрешении складирования стройматериалов) - 28 (53,85 % от общего числа вопросов); земельные вопросы (предоставление, аренда, выделение в собственность за плату, изменения адреса земельного участка, о перераспределении земельного участка, об увеличении земельного участка, о постановке на кадастровый учет) – 15 (28,85 % от общего числа вопросов); жилищные вопросы (приватизация, предоставление в единоличную собственность жилое помещение, о предоставлении информации об очередности нуждающегося в жилом помещении, затопление придомовой территории, об оказании помощи по замене оконных рам жилого помещения и ремонта кровли, о капитальном ремонте жилого дома, о признании жилого дома аварийным) – 9 (17,31 % от общего числа вопросов).

Во II квартале 2022 года, поступили обращения граждан: ходатайство о продлении срока устранения нарушений, складирование снега, зачисление в образовательное учреждение, уведомление об окончании строительства, о согласовании места накопления ТКО, о внесении изменений в договор социального найма, изменение индивидуальных адресов, о предоставлении информации по аукциону по продаже газовой хлебопечи, розыск внука, о заключении договора социального найма, об оказании содействия, о благоустройстве, уведомление о планировании строительства, погребение и похоронное дело, заготовка древесины, об опечатке на сайте потребления воды, уведомление о проведении публичных слушаний, о разрешении складирования стройматериалов, предоставление, аренда, выделение в собственность за плату, изменения адреса земельного участка, о перераспределении земельного участка, об увеличении земельного участка, о постановке на кадастровый учет, приватизация, предоставление в единоличную собственность жилое помещение, о предоставлении информации об очередности нуждающегося в жилом помещении, затопление придомовой территории, об оказании помощи по замене оконных рам жилого помещения и ремонта кровли, о капитальном ремонте жилого дома, о признании жилого дома аварийным.

В II квартале 2022 года, обращений граждан по фактам коррупции не было.

График приема граждан должностными лицами администрации городского округа Пелым, регламент работы с обращениями граждан размещены на сайте городского округа Пелым. В рабочем режиме продолжает работать электронная приемная главы городского округа Пелым по адресу [www.go-pelym.info](http://www.go-pelym.info/), каждый гражданин имеющий выход в информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет» в любое время может оставить свое обращение к главе городского округа Пелым.

На согласование: данная информация подготовлена для размещения на сайте городского округа Пелым в разделе «Статистика обращений».

Заместитель главы администрации

городского округа Пелым А.А.Пелевина

Информацию подготовил специалист Е.В.Лемешева