ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ

ЗА 2015 Г.

Орган, предоставляющий услуги Администрация городского округа Пелым

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Выдача разрешений на проведение муниципальных лотерей на территории городского округа Пелым;

2) Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым;

3) Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым;

4) Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым;

5) Выдача схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым;

6) Выдача спецразрешения на перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов;

7) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;

8) Информация о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Пелым;

9) Доступ к справочно – поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым;

10) Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Пелым;

11) Запись на экскурсии на территории городского округа Пелым;

12) Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым;

13) Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым;

14) Муниципальная услуга по оформлению приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда;

15) Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда;

16) Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций;

17) Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленного найма на территории городского округа Пелым;

18) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственна собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым;

19) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений;

20) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду;

21) Предоставление информации об очередности предоставления жилья на условиях социального найма на территории городского округа Пелым;

22) Предоставление информации о порядке предоставления ЖКУ населению;

23) Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым;

24) Предоставление полной частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым;

25) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Пелым;

26) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым;

27) Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение;

28) Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым;

29) Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков;

30) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждений.

31 Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 17,32 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  N п/п | Наименование услуги  | Описание круга  заявителей  (количество  респондентов, территориальное распределение  респондентов)  |  Методы  сбора информации,тип выборки |  Всего обращений заявителей за получениемуслуги (в  отчетном периоде),  единиц  |  Количество  запросов,  поступивших  с Единого  портала государственныхи муниципальных услуг  |  Количество  жалоб  заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги  |  Количество  посещений заявителя в орган исполнительной  власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги,  раз  | Среднее время ожидания  в очереди при обращении заявителей  за услугой,  минут  |  Срок предоставления услуги  |  Стоимость  получения  результатов каждой услуги (размер  госпошлины,  сбора),  рублей  |
| всего | в том числе обосно-ванных  | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив, дней  | факт,дней  |  доля услуг,  оказанных с нарушением нормативного  срока,  процентов  | норматив | факт |
|  1  |  2  |  3  |  4  |  5  |  6  |  7  |  8  |  9  |  10  |  11  |  12  |  13  |  14  |  15  |  16  |  17  |
| 1. | Выдача разрешений на проведение муниципальных лотерей на территории городского округа Пелым |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 30 | 30 | 15 | 0 |  |  |  |
| 2. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Пелым |  |  | 7 | 0 |  |  |  | 2 | 15 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| 3. | Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Пелым |  |  | 7 | 0 |  |  |  | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 |  |  |  |
| 4. | Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории городского округа Пелым |  |  | 15 | 0 |  |  |  | 3 | 15 | 10 | 10 | 10 |  |  |  |
| 5. | Выдача схем расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Пелым |  |  | 66 | 0 |  |  |  | 3 | 15 | 10 | 30 | 30 |  |  |  |
| 6. | Выдача спецразрешения на перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов |  |  | 40 | 0 |  |  |  | 1 | 15 | 15 | 3 | 3 |  |  |  |
| 7 | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях |  |  | 42 | 0 |  |  |  | 1 | 30 | 30 | 5 | 5 |  |  |  |
| 8 | Информация о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Пелым |  |  | 13769 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 10 | 10 |  |  |  |
| 9 | Доступ к справочно – поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым |  |  | 567 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 15 | 30 |  |  |  |
| 10 | Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Пелым |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 11 | Запись на экскурсии на территории городского округа Пелым |  |  | 1056 | 0 |  |  |  |  | 10 | 10 | 30 |  |  |  |  |
| 12 | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым |  |  | 49 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 3 | 3 |  |  |  |
| 13 | Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 14 | Муниципальная услуга по оформлению приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда |  |  | 14 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 30 | 30 |  |  |  |
| 15 | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 30 | 30 |  |  |  |
| 16 | Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 15 |  |  |  |
| 17 | Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставленного найма на территории городского округа Пелым |  |  | 4 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 15 | 30 |  |  |  |
| 18 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым |  |  | 3 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 30 | 30 |  |  |  |
| 19 | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин, годовых календарных учебных графиках общеобразовательных учреждений |  |  | 1 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 20 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду |  |  | 1 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 21 | Предоставление информации об очередности предоставления жилья на условиях социального найма на территории городского округа Пелым |  |  | 13 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 22 | Предоставление информации о порядке предоставления ЖКУ населению |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 10 |  |  |  |
| 23 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым |  |  | 0 | 23678 |  |  |  |  | 15 | 15 | 3 | 3 |  |  |  |
| 24 | Предоставление полной частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым |  |  | 33 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 10 | 10 |  |  |  |
| 25 | Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Пелым |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 26 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым |  |  | 126 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 3 | 3 |  |  |  |
| 27 | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого в жилое помещение |  |  | 1 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 28 | Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым |  |  | 1 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 29 | Выдача, продление, переоформление разрешений на право организации розничных рынков |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 30 | 30 |  |  |  |
| 30 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждений. |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 15 | 3 | 3 |  |  |  |
| 31 | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  | 15 | 20 | 20 | 20 |  |  |  |

 Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ

СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕН

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты

Свердловской области, регулирующие предоставление государственных

(муниципальных) услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты

предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

 об изменении перечня документов, необходимых для предоставления

государственной (муниципальной) услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 об изменении срока предоставления государственной (муниципальной)

услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими

государственные (муниципальные) услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных

проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Заместитель главы администрации городско округа Пелым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_Баландина Т.Н.. .

 (подпись) (Ф.И.О)

Контактные данные исполнителя: К.С. Османова 8 (34386)45-1-82