

исх. № 218 НТ/02 « 14 » февраля 2019 г.

Главе городского округа.

Информационное письмо

Сообщаем, что при формировании начислений потребителям за услугу по обращению с ТКО, произошел технический сбой. В результате часть информлистов (квитанции) за услугу «Обращение с ТКО» содержат неточности.

Уведомляем Вас, что для исправления неточностей и для проведения перерасчета, гражданам необходимо обратиться в центр обслуживания клиентов или в МФЦ по месту жительства. Просим Вас проинформировать об указанном граждан.

Если клиент получил информлист, в котором неверно указано количество проживающих или собственников, ему нужно посетить один из Центров обслуживания клиентов АО «РИЦ» с паспортом и документом, подтверждающим право собственности. В Центре обслуживания ему будет предложено заполнить заявление, и оператор внесет изменения в программный комплекс. В населенных пунктах, где отсутствуют Центры обслуживания клиентов АО «РИЦ», документы подать можно через МФЦ.

Если клиенты получили 2 квитанции: информлисты от РИЦ и квитанцию от своей управляющей компании. Полный перечень обслуживающих организаций, которые имеют основания включать начисления за обращение с ТКО в свои квитанции, содержится в справке ниже. Если вашей управляющей компании в нем нет, значит, компания не заключила договор с региональным оператором ООО «Компания «РИФЕЙ» и не имеет никаких оснований для сбора денежных средств. В этом случае необходимо оплачивать услугу по информлистам АО «РИЦ».

Если же ваша УК есть в перечне заключивших договор с Компанией «РИФЕЙ», просим клиентов сообщить о получении информлистов по телефону службы поддержки клиентов или операторам в Центрах обслуживания, и сотрудники РИЦ исключат строения из базы начислений.

Если клиенты получили 2 информлиста от РИЦ, мы просим обратиться в службу поддержки клиентов, сообщить адрес и корректные сведения. Операторы службы поддержки зафиксируют обращение и направят информацию для корректировки базы.

Если информлисты получили жители тех территорий, где ранее (до 1 января 2019 года) услуга по вывозу мусора не оказывалась, клиентам нет необходимости предпринимать какие-либо действия. Сотрудники РИФЕЯ и РИЦ в настоящее время уже исключают эти территории из базы. Начисления за январь будут аннулированы и информлисты не будут приходить до тех пор, пока регоператор и органы власти не организуют там процесс вывоза ТКО.

Обращаем ваше внимание, чтобы избежать очередей в офисах АО «РИЦ» и МФЦ, период корректировки базы в АО «РИЦ» установлен сроком в три месяца. Это означает, что потребитель может подойти в Центр обслуживания клиентов в любое удобное для него время в срок до конца апреля. Перерасчеты будут произведены после предоставления корректных данных за весь период пользования услугой.

Если в информационном листе от АО «РИЦ» информация верная, вы можете оплатить услугу по обращению с ТКО в Центрах обслуживания клиентов АО «РИЦ», во всех отделениях банка Агропромкредит, Сбербанка и Почты России, а также через мобильное приложение «Сбербанк-Онлайн».

Телефон службы поддержки клиентов АО «РИЦ» для населения: 8 800 250-32-42, звонок бесплатный.

Адреса Центров обслуживания клиентов АО «РИЦ» (пн-пт с 9:00 до 18:00)

622001, г. Нижний Тагил, ул. Черноисточинский тракт, д. 14Б

622018, г. Нижний Тагил, ул. Окунева, д. 22 (1 этаж)

622042, г. Нижний Тагил, ул. Красная, д. 20 (2 этаж)

624221, г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 7

624992, г. Серов, ул. Р. Люксембург, д. 6

624449, г. Краснотурьинск, ул. Чкалова, д. 45

624480, г. Североуральск, ул. Ленина, д. 7

Филиалы ГБУ СО «МФЦ» (только прием и выдача документов). Внимание! Консультаций по вопросам услуги по обращению с ТКО отделы МФЦ не дают

Отдел МФЦ	Адрес отдела
Нижняя Салда	624742, Свердловская область, г. Нижняя Салда, ул. Фрунзе, д.10 mfc18@mfc66.ru
Верхняя Салда	624760, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 3 mfc74@mfc66.ru
Качканар	624351, Свердловская область, г. Качканар, 8 микрорайон, д. 18 mfc21@mfc66.ru
Кушва	624300, Свердловская область, г. Кушва, ул.Фадеевых, д.17 mfc19@mfc66.ru
Горноуральский	622904, Свердловская область, р.п.Горноуральский, 39 mfc52@mfc66.ru
	622911, Свердловская область, с. Николо-Павловское, ул.Совхозная, д. 2
	622915, Свердловская область, с. Петрокаменское, ул.Гагарина, д. 12
Ивдель	624590, Свердловская область, г. Ивдель, ул. Трошева, 37 mfc54@mfc66.ru
Невьянск	624194, Свердловская область, г. Невьянск, ул. Ленина, д. 20 mfc60@mfc66.ru
Красноуральск	624351, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. И.Янкина, д. 7 mfc62@mfc66.ru
Новая Ляля	624401, Свердловская область, г. Новая Ляля, ул. Розы Люксембург, д. 28 mfc31@mfc66.ru
	624420, Свердловская область, п. Лобва, ул. Ханкевича, д. 2
Верхняя Тура	624320, Свердловская область, г. Верхняя Тура, ул. Машиностроителей, 7а mfc87@mfc66.ru
Гари	624910, Свердловская область, Гаринский район, р.п. Гари, ул. Комсомольская, д.52 Sorokina_ON@mfc66.ru
Сосьва	624971, Свердловская область, р.п. Сосьва, ул.Митина, 142 mfc88@mfc66.ru
Верхотурский	Свердловская область, г.Верхотурье, ул. Карла Маркса, д. 2 mfc76@mfc66.ru
	624380, Свердловская область, п. Привокзальный, ул. Советская, ба

Пелым	Свердловская область, рабочий поселок Пелым, улица Чапаева, дом 12 mfc86@mfc66.ru
Волчанск	624941, Свердловская область, г. Волчанск, ул. Пионерская, д. 19 mfc77@mfc66.ru
Лесной	624205, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 3г mfc30@mfc66.ru
Свободный	624790, Свердловская область, п. Свободный, ул. Карбышева, д. 7 mfc63@mfc66.ru
Карпинск	624930, Свердловская область, г. Карпинск, ул. Луначарского, 88 mfc81@mfc66.ru

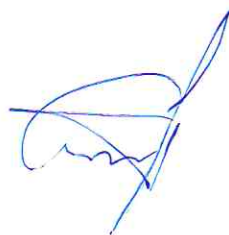
Перечень обслуживающих организаций, заключивших договор с региональным оператором

Региональный оператор обращается к жителям с просьбой, ознакомиться с перечнем УК, и, если вашей управляющей компании в этом списке нет, а в квитанциях есть строка «Обращение с ТКО», необходимо сообщить об этом по телефону 8 800 250-32-42. А также задать вопрос своей управорганизации о законности начислений.

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование УК
1	Нижний Тагил	ООО "УК "Огни Вагонки"
2	Нижний Тагил	ООО "Комфорт"
3	Нижний Тагил	ООО "Комфорт-НТ"
4	Нижний Тагил	ООО "УК "Династия"
5	Нижний Тагил	ООО "Тагил Сити"
6	Нижний Тагил	ООО "УК Райкомхоз НТ"
7	Нижний Тагил	ООО УК "Тагил"
8	Нижний Тагил	ООО "Грант"
9	Нижний Тагил	ООО "Согласие"
10	Нижний Тагил	УК "Химэнерго"
11	Нижний Тагил	ТСЖ "Надежда"
12	Нижний Тагил	ТСЖ "Новый стиль"
13	Нижний Тагил	ТСЖ "Дружининское"
14	Нижний Тагил	ООО УК "Универсал"
15	Нижний Тагил	ООО "Труд"
16	Нижний Тагил	ООО "Уралэкспо-НТ"
17	Нижний Тагил	ООО "УК ПРОдвижение"
18	Нижний Тагил	ТСЖ "Зенит"
19	Нижний Тагил	ТСЖ "Ермака 32"
20	Нижний Тагил	ТСЖ "Учительская 14А"
21	Нижний Тагил	ТСЖ "К.Маркса-64"
22	Нижний Тагил	ТСЖ "Горошникова 66"
23	Нижний Тагил	ТСЖ "Максим"
24	Нижний Тагил	ТСЖ "Центральный"
25	Нижний Тагил	ООО УК "ЖКХ-НТ"
26	Нижний Тагил	ТСЖ "Ветеран"
27	Нижний Тагил	ТСЖ "Парковая 1"
28	Нижний Тагил	ТСЖ "Квартал"
29	Нижний Тагил	ТСЖ "Красная горка"
30	Нижний Тагил	ТСЖ "Карла Маркса 14"

31	с Николо-Павловское	ООО "УК Наш дом"
32	Новоасбест	ООО УК "Новоасбест Плюс"
33	Нижняя Салда	ТСЖ "Урал"
34	Верхняя Салда	ТСН "ТСН-ВСПМО"
35	Невьянск	ТСН "ИТР"
36	Невьянск	ООО "КоммуналСантехСервис"
37	Кушва	ООО "Городская компания"
38	Кушва	ООО "УК Город"
39	Кушва	УК "ГОК"
40	Кушва	ТСЖ № 1
41	Красноуральск	ООО "Ремстройкомплекс"
42	Нижняя Тура	ООО "УК "УправДом"
43	Нижняя Тура	ООО "Универком Север"
44	Лесной	МУП "Технодом"
45	Лесной	ООО "РЭК"
46	Лесной	ООО "Гранит"
47	Лесной	ТСЖ - № 1(М- 15)
48	Качканар	УК "Наш дом"
49	Краснотурьинск	ООО "Ресурс"
50	Краснотурьинск	ООО "УЖК Ресурс"
51	Краснотурьинск	ТСЖ "Рюмина, 10"
52	Краснотурьинск	ООО "УК Ресурс"
53	Краснотурьинск	ТСЖ №7
54	Краснотурьинск	ТСЖ № 8
55	Краснотурьинск	ООО "УК ТеплоКомСервис"
56	Краснотурьинск	ООО УК "КС"
57	Серов	ООО "Веста"
58	Серов	ООО "УК ЖКХ Серов"
59	Серов	ООО "УК "Жилуслуги"
60	Серов	ООО УК "Вега"

Директор
Северо-Уральского филиала



Ф.Л. Потапов